SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: No aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	**2919042**
Programa de formación:	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s):	**FASE DE EJECUCIÓN** 210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):**	**FASE DE EJECUCIÓN** 595112 - 06 Presentar informe del proceso de recibo y despacho de los documentos de oficina, teniendo en cuenta los procedimientos 595126 - 03 Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. 595125 - 04 Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles 595128 - 05 Participar en las reuniones organizacionales, teniendo en cuenta el protocolo y políticas

Fase del Proyecto: EJECUCIÓN

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	JHON DEIBYLASSO ERAZO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
2	CARLA REIMARYRODRIGUEZ MARTINEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
3	STEFANIA ANGELINAVALE RODRIGUEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
4	JOSE MIGUELCORTEZ LUGO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
5	ANYELI CAROLINACABAL GRUESO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
6	KAREN SOFIAAGUIRRE MANYOMA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
7	JEAN LUCASORTEGON TOCONAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
8	SAMARA STEFANNYMURIEL PAREDES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
9	HELLEN DAYANNACORDOBA HERRERA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
10	HILARY MICHELLAGUDELO MUÑOZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
11	SANTIAGO ANDRESIMBACHI PARDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
12	SARA ISABELAOLIVEROS AGUIRRE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
13	JOHN WALTERPAYA PARRA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
14	JHOSTIN DAVIDPAYA RUIZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
15	CESAR DAVIDRENGIFO APARICIO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
16	BRANDON ALEXANDERRIOS LOPEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
17	MAYCOL ALEJANDROJOAQUI ARIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
18	CRYSTAL MARIAMONTILLA FRANKLIN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
19	MAIKOL MILERGUZMAN CABRERA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
20	ANTHONYAVILA CASAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
21	SEBASTIANGUTIERREZ COMETA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
22	HAROLD DAVIDHERNANDEZ ROBLES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
23	ISABELLAOCHOA ARCINIEGAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
24	GERALDINEVALDES ORTIZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
25	JOSE LUISGONZALEZ ARROYO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
26	XIOMARAARANGO SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
27	GEIDY ALEJANDRADIAZ OSPINA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
28	JESSICA ALEJANDRAGAITAN SARRIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
29	CRISTIAN ANDRESMALDONADO FERNANDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
30	ROBEIRO ALDAIRMENESES GALINDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
31	JEAN CARLOSCASTELLANOS VILLAFAÑE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
32	ANGEL YOELMONTENEGRO DOMINGUEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
33	MARILYN SHARLIVANDRADE PANTOJA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
34	JHAN EDIERQUINTERO PALADINES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
35	JUNIOR RUBJEYROORTIZ REYNA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
36	ESTEFANY DEL PILARPANTOJA MARIN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
37	CESAR ANDRESGAVIRIA SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
38	BLEIDY YORLEYGARCIA MUÑOZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
39	MEYBER TALIANAORTIZ LASSO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
40								
41								
42								
43								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	**Omar Alfredo Betancour Vernaza**	